

**Všeobecné obchodní podmínky
obchodní společnosti E N S I N G E R, s.r.o.
platné od 1. 9. 2008**

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou ve smyslu ust. § 273 obchodního zákoníku nedílnou součástí smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o dílo, event. jiné smlouvy) uzavřené mezi obchodní společností ENSINGER, s.r.o. se sídlem Průmyslová 991, 334 41 Dobřany, IČ 48365831, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 3969, jako prodávajícím nebo zhotovitelem (dále jen firma ENSINGER) a kupujícím nebo objednatelem uvedeným v příslušné objednávce (dále jen kupující), jejímž předmětem je dodávka zboží od prodávajícího. Odchylná ujednání stran mají přednost před těmito podmínkami pouze v případě, jsou-li mezi smluvními stranami dohodnuta písemně.

- Vznik smlouvy - objednávka, potvrzení objednávky, podpis potvrzení objednávky

Obchodní vztahy stran se realizují na základě jednotlivých smluv uzavřených následujícím způsobem:

- a) Kupující doručí firmě ENSINGER objednávku, a to písemně (dopisem, faxem nebo e-mailem) nebo ústně, s údaji o druhu a množství zboží a případném dodacím termínu a místě dodání zboží.
- b) Firma ENSINGER nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky vyhotoví v případě písemných objednávek a objednávek na polotovary z technických plastů v hodnotě vyšší než 30 tis. Kč „Potvrzení objednávky“ a zašle je písemně (dopisem, faxem nebo e-mailem) kupujícímu. Nedojde-li ze strany firmy ENSINGER v uvedené lhůtě k potvrzení objednávky, má se za to, že došlo k odmítnutí objednávky kupujícího ze strany společnosti ENSINGER.
- c) Pokud se bude „Potvrzení objednávky“ lišit od objednávky kupujícího, je požadováno od kupujícího opětovné potvrzení „potvrzení objednávky“. Nedojde-li ze strany kupujícího k potvrzení „Potvrzení objednávky“ do 10 pracovních dnů, má se za to, že došlo k odmítnutí objednávky kupujícího ze strany kupujícího.
- d) Kupující je nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení „Potvrzení objednávky“ oprávněn svou objednávku změnit a tato změna objednávky se považuje za objednávku novou.
- e) Opětovným potvrzením objednávky a jejím doručením firmě ENSINGER vyjadřuje kupující svůj bezvýhradný souhlas s cenou, termínem i ostatními podmínkami dodání objednaného zboží.

Jakékoli další změny smlouvy je možné provádět pouze na základě vzájemných ujednání odsouhlasených písemně oběma smluvními stranami.

I. Součinnost kupujícího

V případě, že kupující dodává firmě ENSINGER ke splnění předmětu smlouvy jakýkoli materiál, je kupující povinen dodat jej na své náklady a nebezpečí s tím spojené v dohodnuté kvalitě, množství a v určené lhůtě.

Při prodlení kupujícího s dodávkou materiálu nebo při dodání materiálu neodpovídající kvality či množství, je kupující povinen uhradit firmě ENSINGER veškeré náklady a škodu, které v souvislosti s vadnou dodávkou materiálu vznikly vč. nákladů plynoucích z přerušování výroby.

Za vady vzniklé použitím materiálu dodaného kupujícím nebo materiálu, který byl použit na základě požadavku a specifikace kupujícího včetně tzv. konstrukčních materiálů, firma ENSINGER neodpovídá. Kupující je povinen uhradit firmě ENSINGER veškeré náklady a škodu, které jí v souvislosti s použitím vadných věcí vznikly.

Pokud se kupující podílí na návrhu, přípravě či výrobě formy a jiných nástrojů pro účely zhotovení objednaného zboží, je povinen činit tak na své náklady s tím, že forma a jiné nástroje po splnění předmětu smlouvy zůstávají ve vlastnictví firmy ENSINGER.

- **Cena**

Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuta pevná cena zboží, stanoví se tato cena dle ceníku firmy ENSINGER platného ke dni dodávky zboží. K této ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

Cena zboží nezahrnuje balné, náklady na dopravu, event. jiné náklady za dohodnuté plnění (např. pojištění, cla).

Pro každou objednávku kupujícího platí samostatná dohoda o ceně nebo určení dle ceníku firmy ENSINGER, přičemž firma ENSINGER není nijak vázána cenovými dohodami sjednanými pro předchozí objednávky kupujícího.

Jsou-li dohodnuty dílčí dodávky v určitých periodách či k určitým termínům anebo na výzvu kupujícího, je firma ENSINGER oprávněna u dodávek uskutečněných později než čtyři měsíce ode dne uzavření smlouvy zvýšit smluvní cenu přiměřeně k novému ceníku platnému dni uskutečnění dodávky zboží.

Nedojde-li k realizaci předmětu smlouvy do jednoho roku od jejího uzavření, a to z důvodu na straně kupujícího, a došlo-li v mezidobí ke všeobecné změně cen, je firma ENSINGER oprávněna cenu zvýšit dle ceníku platného ke dni skutečného provedení dodávky.

- **Platební podmínky**

Firma ENSINGER je oprávněna požadovat před dodávkou zboží zálohu, která může činit až 100 % ceny zboží, přičemž tato záloha je splatná do 14ti dnů ode dne vystavení zálohové faktury.

Ke dni uskutečnění plnění, tj. dodávky zboží je firma ENSINGER oprávněna vystavit řádnou fakturu s náležitostmi daňového dokladu, ve které bude zúčtována poskytnutá záloha a vyúčtována sjednaná cena zboží, balné, doprava, DPH, event. jiné dohodnuté náklady (např. pojištění odesílaného zboží) s tím, že faktura je splatná do 14ti dnů ode dne jejího vystavení.

Cena se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na účet firmy ENSINGER nebo dnem její úhrady v hotovosti, event. při odeslání zboží poštou dnem vyplacení dobírky.

Není-li dohodnuto smluvními stranami jinak, bude zboží zasláno kupujícímu na dobírku, a to včetně faktury, dodacího listu a dobřečného.

V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy nebo s úhradou ceny, je firma ENSINGER oprávněna účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- **Vlastnické právo**

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením jeho ceny.

V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny po dobu delší 10ti dnů, zavazuje se kupující, pokud má zboží ve své dispozici, umožnit firmě ENSINGER nakládat se zbožím, zejména pak toto zboží od kupujícího odebrat zpět.

Firma ENSINGER je oprávněna zadržet plnění ze smlouvy, resp. pozdržet dodávku zboží, dokud je kupující v prodlení se splněním svých závazků vůči firmě ENSINGER z tohoto nebo předchozího obchodního vztahu. V takovém případě není firma ENSINGER v prodlení s dodáním zboží kupujícímu.

- **Dodací lhůta, místo plnění**

Termín dodání zboží se stanoví pro každý obchodní případ ve smlouvě.

V případě, že je plnění firmy ENSINGER vázáno na součinnost kupujícího (např. dodání technické dokumentace, materiálu apod.), termín dodání zboží se prodlužuje o dobu, po kterou byl kupující v prodlení s poskytnutím dohodnuté součinnosti.

Firma ENSINGER se nedostává do prodlení s plněním dle smlouvy, jestliže toto prodlení bylo způsobeno příčinami, které nemohla firma ENSINGER předpokládat, ani jim zabránit, nebo bylo-li prodlení zapříčiněno vyšší mocí. Pro účely smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé a nemohou být ovlivněny smluvními stranami, např. válka, mobilizace, povstání, stávka, výluka, občanské nepokoje, terorismus, povodně, požáry, přírodní katastrofy, nově přijatá opatření státních orgánů, způsobující nemožnost plnění smlouvy.

Kupující souhlasí s tím, aby firma ENSINGER dodala zboží i před sjednaným termínem, a to i pokud se bude jednat o částečné nebo postupné dílčí plnění.

Místem plnění je sídlo společnosti firmy ENSINGER na adrese Průmyslová 991, 334 41 Dobřany.

- **Nebezpečí škody na zboží, předání a převzetí zboží, odpovědnost za vady a škodu, omezení nebo vyloučení odpovědnosti**

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží k přepravě prvnímu dopravci pro přepravu zboží kupujícímu nebo předáním zboží kupujícímu v sídle firmy ENSINGER.

Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zboží převzít a na povinnost kupujícího uhradit sjednanou cenu.

Firma ENSINGER není povinna pojistit předmět plnění proti škodám, které mohou vzniknout během přepravy kupujícím. Pouze v případě výslovného ujednání mezi smluvními stranami se firma ENSINGER zavazuje pojistit zásilku proti určitým pojistitelným rizikům na náklady kupujícího s tím, že částka pojistného bude přefakturována kupujícím. Pokud kupující zjistí jakékoli poškození dodaného zboží způsobené při přepravě, je povinen poznamenat tuto skutečnost při převzetí v dodacím listu a současně tyto škody uplatnit u přepravce.

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. V případě, že při prohlídce kupující zjistí vady dodaného zboží (zj. vady zjevné - viditelné) je povinen tyto vady písemně oznámit firmě ENSINGER nejpozději do 5ti dnů ode dne převzetí zboží. Po uplynutí této lhůty ztrácí kupující na uplatnění vad zjistitelných při převzetí zboží nárok. Ostatní vady je kupující povinen písemně oznámit firmě ENSINGER bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

Firma ENSINGER si vyhrazuje právo zvolit, zda řádně uplatněné a uznané vady zboží budou odstraněny opravou zboží či dodáním náhradního zboží.

Jedná-li se na straně kupujícího o spotřebitele, platí zákonná úprava odpovědnosti za vady dle občanského zákoníku a souvisejících předpisů vydaných na ochranu spotřebitele.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s následujícím omezením či vyloučením odpovědnosti firmy ENSINGER za vady zboží v těchto případech:

- a) Zboží není určeno pro použití v lékařských a zubních implantátech.
- b) Rozhodnutí o vhodnosti určitého materiálu, postupu nebo dimenzování určitého konstrukčního prvku a nástroje pro určitý účel použití zboží náleží kupujícímu. Vhodnost zboží pro konkrétní účel použití nebo určité použití se nepotvrzuje, ledaže byl firmě ENSINGER konkrétní účel použití nebo plánované použití kupujícím předem písemně sdělen a firma ENSINGER písemně potvrdila, že zboží je pro tento konkrétní účel použití nebo pro plánované použití vhodné.
- c) Jakost zboží se určuje podle zákonných předpisů a norem platných v ČR v době uzavření smlouvy, pokud tyto předpisy a normy obsahují úpravu o jakosti dodávaného zboží. Firma ENSINGER není povinna zajímat se o dodržení zákonných předpisů jiných států. Pouze tehdy, když kupující předem písemně upozorní na to, že objednané zboží (event. po jeho zpracování, zamontování apod.) bude exportovat do určitého státu a pouze tehdy, když firma ENSINGER písemně potvrdí vhodnost pro export do určitého státu, zavazuje se dodržet platné předpisy Evropské unie, jejích členských států, dalších smluvních států Dohody o evropském hospodářském prostoru (Norsko, Island, Lichtenštejnsko), jakož i Švýcarska a USA.
- d) Firma ENSINGER prohlašuje, že dodávané zboží nezasahuje do průmyslového nebo duševního vlastnictví třetích osob v rámci ČR. Uvedené prohlášení platí pro další členské státy Evropské unie, dalších smluvních států Dohody o evropském hospodářském prostoru, jakož i pro Švýcarsko a USA pouze tehdy, pokud kupující předem písemně upozorní na to, že objednané zboží (event. po jeho zpracování či zamontování apod.) bude exportovat do určitého státu a firma ENSINGER mu písemně potvrdí, že lze zboží do určitého státu exportovat. Ručení za jiné než uvedené státy firma ENSINGER nepřebírá.
- e) Firma ENSINGER si vyhrazuje konstrukční změny a změny formy a odchylky v barevném tónu, pokud tyto změny a odchylky nejsou v rozporu se zájmy kupujícího.

Nehledě na jiná ustanovení smlouvy, jejíž jsou tyto obchodní podmínky nedílnou součástí, je s ohledem na ust. § 379 obchodního zákoníku ujednáno, že veškerá úhrnná předvídatelná škoda na majetku a na zdraví, jež může vzniknout z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností firmy ENSINGER při provádění smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se 100 % ceny dodávky zboží, a proto je celková odpovědnost firmy ENSINGER za jakékoli a všechny náhrady škod omezena výší 100 % ceny dodávky (předmětu plnění).

Nehledě na jiná ustanovení smlouvy, jejíž jsou tyto obchodní podmínky nedílnou součástí, je s ohledem na ust. § 379 obchodního zákoníku ujednáno, že se nepředvídá žádná nepřímá a/nebo následná škoda, jako např. ušlý zisk, ztráta produkce, ztráta kontraktů, ztráta dobré pověsti a další hospodářské ztráty, ani jiná žádná zvláštní škoda, jako např. ekologická škoda, jež by mohla vzniknout v důsledku vzniku přímé škody, za kterou odpovídá firma ENSINGER, nebo z jednoho či více porušení smlouvy firmou ENSINGER při provádění této smlouvy (dále jen „nepřímé škody“), a proto je ujednáno, že firma ENSINGER není zodpovědná za jakékoliv nepřímé škody.

- Práva třetích osob

V případě, že firma ENSINGER při plnění předmětu smlouvy bude užívat technickou dokumentaci předloženou kupujícím (technické výkresy, modely, vzory aj.) nebo věci dodané kupujícím, odpovídá

kupující za to, že nedochází k zásahu do práv třetích osob nebo k porušování obchodního tajemství, a je povinen uhradit firmě ENSINGER veškeré náklady a škodu, které jí v souvislosti s tím vznikly. Firma ENSINGER je oprávněna v případě, že se dozví o uplatnění práv třetích osob, do doby vyřešení záležitosti přerušit plnění dle smlouvy, přičemž o dobu přerušeni plnění se prodlužuje termín dodání zboží, anebo je oprávněna z tohoto důvodu od smlouvy písemně odstoupit.

- **Odstoupení od smlouvy**

Firma ENSINGER je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy v případě:

- a) je-li zřejmé, že se kupující nachází v úpadku ve smyslu insolvenčního zákona,
- b) je-li kupující v prodlení se zaplacením zálohové či řádné faktury po dobu nejméně 10ti dnů,
- c) má-li materiál či technická dokumentace předložená kupujícím vady, pro které nelze smlouvu plnit, nebo došlo k zásahu do práv třetích osob dle čl. VIII všeobecných podmínek.

Kupující je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, že firma ENSINGER je v prodlení s plněním dodávky i po uplynutí přiměřené, minimálně 30ti denní lhůty, poskytnuté kupujícím pro dodatečné plnění smlouvy; to neplatí, pokud bylo prodlení způsobeno okolnostmi na straně kupujícího či vyšší mocí.

- **Zákaz postoupení, započtení**

Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu firmy ENSINGER přenechat, převést či postoupit na třetí osobu jakoukoli povinnost či právo vyplývající z příslušné objednávky či smlouvy.

Jednostranné započtení pohledávek kupujícího vůči pohledávkám firmy ENSINGER je možné pouze v případě nesporných či pravomocně zjištěných pohledávek.

- **Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti**

Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost nebo zavázat ostatní přizvané zúčastněné osoby k této mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které nejsou běžně dostupné v obchodním kružích a se kterými přijdou do styku při realizaci smlouvy. Smluvní strany si ujednávají, že tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství.

Kupující se zavazuje, že všechny informace získané od firmy ENSINGER (včetně technických podkladů o výrobcích, jejich vyobrazení, technické výkresy a specifikace, technologie, vzorků) neposkytne třetím osobám. Tyto informace a know how smí kupující použít se souhlasem firmy ENSINGER pouze pro účely stanovené výslovně ve smlouvě, nikoli pro vlastní výrobu nebo pro konkurenční výrobce. Všechny poskytnuté informace, know how a podklady zůstávají výhradním vlastnictvím firmy ENSINGER a nesmějí být kupujícím dále rozmnožovány.

XII. Rozhodné právo a řešení sporů

V případech výslovně neupravených v písemné smlouvě či v těchto všeobecných obchodních podmínkách se smluvní vztahy mezi firmou ENSINGER a kupujícím řídí českým obchodním zákoníkem.

Veškeré obchodní spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud strany nevyřeší své obchodní spory smírnou cestou v přiměřené době, budou tyto spory rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, sudiště Plzeň podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Strany výslovně souhlasí s tím, že ústního jednání není třeba. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu a ve lhůtách v něm uvedených.

XIII. Ostatní ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se platnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení.

Firma ENSINGER upozorňuje kupujícího, že přestože průběžně aktualizuje své webové stránky www.ensinger.cz, veškeré tam uvedené údaje o produktech a jejich možnostech použití slouží pouze pro nezávaznou všeobecnou informaci kupujícího o nabídce firmy ENSINGER a nepředstavují ujištění nebo záruku pro kupujícího; stejně tak firma ENSINGER neodpovídá za obsah webových stránek třetích osob, na jejichž stránky odkazuje.